



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Identiteit van de ondernemer:

Cyber Defense Group B.V. handelende onder de namen: Cyber Defense Group., ESET Nederland, hierna: ESET Nederland.

KVK-nummer: 24368122

Btw-identificatienummer: 813746528

**Contactinformatie:** ondersteuning@eset.nl

Trapezium 304, 3364DL Sliedrecht

Tel. (+31) 0184-647730

<http://www.eset.nl>

### Definities:

- a. Afnemer:** de partij die handelt in de uitoefening van zijn of haar beroep of bedrijf, niet zijnde een consument, aan wie ESET Nederland krachtens enige overeenkomst Producten en/of Diensten levert.
- b. Algemene Voorwaarden:** onderhavige Algemene Voorwaarden welke van toepassing zijn op alle Diensten en Producten van ESET Nederland.
- c. Dienst(en):** iedere op grond van de door ESET Nederland met de Afnemer – al dan niet door tussenkomst van een derde – gesloten Overeenkomst(en) te verrichten of verrichte werkzaamheden alsmede alle daarbij voortgebrachte resultaten die bestemd zijn voor de Afnemer.
- d. ESET Nederland:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Cyber Defense Group B.V., gevestigd te Sliedrecht.
- e. Overeenkomst:** de door ESET Nederland met de Afnemer gemaakte afspraak voor te verrichten of verrichte Diensten of te leveren of geleverde Producten, met toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, alsmede het formulier en/of enige andere conform de Algemene Voorwaarden rechtsgeldig op de rechtsverhouding tussen Partijen van toepassing verklaarde bepaling of uiting.
- f. Partij:** een afzonderlijke partij bij de Overeenkomst.
- g. Partijen:** alle partijen bij de Overeenkomst.
- h. Product(en):** ieder op grond van de door ESET Nederland met de Afnemer – al dan niet door tussenkomst van een derde – gesloten Overeenkomst(en) te verstrekken product, zoals maar niet beperkt tot software en apparatuur, inclusief alle bijbehorende materialen en documentatie.

### Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van, dienst aan, overeenkomst ("Overeenkomst") met en/of andere rechtsverhouding tussen enerzijds Cyber Defense Group B.V. (hierna te noemen: "ESET Nederland") en anderzijds de afnemer (hierna te noemen: "Afnemer").
- 1.2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Afnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden, dan vindt uitleg plaats "naar de geest" van deze bepaling.
- 1.4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen ESET Nederland en Afnemer.
- 1.5. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing naast specifieke product- en/of licentievoorwaarden die van toepassing zijn op Producten en/of Diensten.

## Artikel 2: Offertes, aanbiedingen en prijsopgaven

- 2.1. Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven, zowel schriftelijk, als elektronisch gedaan, zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de offerteaanvragen verstrekte gegevens. Mondelinge aanbiedingen en toezeggingen verbinden ESET Nederland slechts nadat en voor zover deze schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegd persoon van ESET Nederland zijn bevestigd. Aanbiedingen en offertes hebben een geldigheid van maximaal 30 dagen.
- 2.2. ESET Nederland kan niet aan een offerte, aanbieding, prijsopgave of overeenkomst worden gehouden, indien Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding of overeenkomst, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte, aanbieding, of prijsopgave opgenomen aanbod dan is ESET Nederland daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ESET Nederland anders aangeeft.
- 2.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ESET Nederland niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.5. Gegevens door ESET Nederland verstrekt in de vorm van internetpagina's, e-mails, drukwerken, brochures en dergelijke, zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht van ESET Nederland en gelden niet als offerte.
- 2.6. Alle door ESET Nederland gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de Afnemer komen.

## Artikel 3: Overeenkomst en duur

- 3.1 Uitingen van ESET Nederland met betrekking tot het ter beschikking stellen van Diensten en/of Producten gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende Diensten en/of Producten. De Overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van ESET Nederland van de bestelling van de Afnemer. Bevestiging kan zowel schriftelijk als elektronisch plaatsvinden.
- 3.2 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd wordt de Overeenkomst, behoudens een andersluidende afspraak van Partijen, na afloop van deze initiële termijn verlengd met aansluitende periodes van één jaar.
- 3.3 Na verloop van de initiële termijn van de Overeenkomst of na verloop van de aansluitende periode, kan een Partij de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

**Artikel 4: Betaling** Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, factureert ESET Nederland Afnemer wekelijks op basis van de gestandaardiseerde verkoopprijzen voor ESET Producten. Het is de verantwoordelijkheid en het risico van Afnemer om zorg te dragen voor volledige en tijdige betaling van verschuldigde bedragen aan ESET Nederland en dus ook om zorg te dragen voor volledige en tijdige betaling door haar afnemers. Niet, niet-tijdige of onvolledige betaling van een wederverkoper/eindgebruiker aan Afnemer ontslaat Afnemer niet van zijn verplichting om zorg te dragen voor tijdige en volledige betaling van verschuldigde bedragen aan ESET Nederland.

- 4.2 Alle betalingen van Afnemer aan ESET Nederland onder deze Overeenkomst dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De betalingstermijn van 14 dagen wordt verlengd met een maximale marge van 16 dagen. Na 30 dagen zal Afnemer dus geen bestellingen meer kunnen plaatsen.
- 4.3 De Afnemer heeft een kredietlimiet van EUR 1.500,00. Bovendien geldt voor nieuwe bestellingen dat deze slechts mogelijk zijn voor zover van eerdere bestellingen de betalingstermijn van 14 plus de marge van 21 dagen niet is verstreken.
- 4.4 Indien de Afnemer geen betaling verricht binnen de geldende betalingstermijn, inclusief verlenging, dan is de Afnemer, zonder dat een nadere ingebrekestelling wordt verstuurd, in verzuim. Alsdan heeft ESET Nederland het recht Afnemer over het niet betaalde bedrag een onmiddellijk opeisbare rente ter hoogte van de op dat moment geldende wettelijke handelsrente maandelijks in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als een hele kalendermaand wordt gerekend. Alle kosten, zowel in als buiten rechte – de kosten van rechtskundige bijstand van ESET Nederland daaronder begrepen – welke ESET Nederland maakt ten gevolge van het niet nakomen door Afnemer van haar betalingsverplichtingen onder deze Overeenkomst komen voor rekening van Afnemer. De buitenrechtelijke incassokosten van ESET Nederland worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom van de vordering van ESET Nederland op Afnemer.

- 4.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van Afnemer niet op. Indien Afnemer naar de mening van ESET Nederland haar betalingsverplichtingen onder deze Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt, heeft ESET Nederland het recht de orders van Afnemer op te schorten of niet uit te voeren, lopende licenties te annuleren en/of het recht van Afnemer om producten en diensten te verkopen in te trekken. Indien ESET Nederland besluit licenties te annuleren, die reeds door de Partner voldaan zijn, zullen deze gecrediteerd worden naar rato van de resterende licentieperiode waarvoor de licentie geannuleerd is en verrekend worden met mogelijk uitstaande vorderingen.
- 4.6 Het is Afnemer onder de Overeenkomst niet toegestaan om beroep te doen op eventuele korting, inhouding, opschortingsrechten en/of verrekeningsrechten met betrekking tot (betalings)verplichtingen jegens ESET Nederland onder de Overeenkomst.

#### **Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud**

- 5.1 Tot volledige nakoming van de Overeenkomst blijft het eigendom van alle door ESET Nederland aan de Afnemer verkochte en geleverde zaken bij ESET Nederland. Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 5.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Afnemer verplicht ESET Nederland onmiddellijk daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 5.4 Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering en bewijs van belating op eerste verzoek ter inzage te geven aan ESET Nederland.

#### **Artikel 6: Overmacht**

- 6.1 ESET Nederland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Afnemer indien hij daartoe gehinderd wordt, als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. ESET Nederland is niet verplicht tot vergoeding van schade welke de Afnemer hierdoor heeft geleden.
- 6.2 Onder overmacht wordt begrepen naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ESET Nederland geen invloed kan uitoefenen, waardoor ESET Nederland niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 6.3 ESET Nederland kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **Artikel 7: Geheimhouding**

- 7.1 Partijen zullen vertrouwelijke informatie welke aan hen bekend wordt in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst of waarvan het vertrouwelijke karakter aangenomen kan worden, als vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van de ander aan derden bekend maken, behoudens voor zover (wettelijk) daartoe verplicht te zijn. Onder vertrouwelijke informatie wordt mede verstaan de inhoud van deze Overeenkomst, alle informatie met betrekking tot de producten en diensten van partijen die zij verkrijgen bij de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst. Partijen zullen eenzelfde verplichting opleggen aan hun medewerkers en andere gelieerde partijen.

#### **Artikel 8: Intellectueel eigendom**

- 8.1 Afnemer verplicht zich de intellectuele eigendomsrechten van ESET Nederland en/of haar leverancier(s) op de door ESET Nederland aangeboden producten en afgeleide producten ("Intellectuele Eigendomsrechten") te respecteren en daarvan uitsluitend gebruik te maken voor zover daartoe expliciet toestemming is gegeven en dit noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 8.2 Het is Afnemer alsdan op geen enkele wijze toegestaan de Intellectuele Eigendomsrechten op een andere wijze te gebruiken, ook niet via internet, als (enig onderdeel van) haar eigen handelsnaam, domeinnaam of voor eigen of andere producten.
- 8.3 Behoudens schriftelijke voorafgaande toestemming mag Afnemer de Intellectuele Eigendomsrechten en/of delen daarvan niet gebruiken in eigen merken, handelsnamen, domeinnamen en/of andere (commerciële) uitingen in welke vorm dan ook en/of intellectuele eigendomsrechten registreren die verwarringsgevaar (directe en indirecte verwarring) en/of misleiding kunnen veroorzaken met de Intellectuele Eigendomsrechten.

- 8.4 Afnemer zal de merken, kentekens, letters, nummers, aanduidingen van auteursrecht of andere aanduidingen welke door ESET Nederland en/of haar leverancier(s) op de producten zijn aangebracht niet wijzigen of verwijderen of gebruiken op een manier die schadelijk is voor ESET Nederland of gebruiken op een manier die verwarring schept. Afnemer zal niet zonder schriftelijke toestemming van ESET Nederland, op de producten een aanduiding de naam of onderneming van de Afnemer aanbrengen. Afnemer zal ook niet op andere wijze wijzigingen aanbrengen in de producten van ESET Nederland en/of haar leverancier(s), inclusief, maar niet beperkt tot, de objectcode en installatiebestanden van software.
- 8.5 Het gebruik van de Intellectuele Eigendomsrechten van ESET Nederland en/of haar leverancier(s), waaronder maar niet uitsluitend de namen ESET, NOD32 en Smart Security ten behoeve van zoekmachinecampagnes, zoals Google Adwords, is exclusief voorbehouden aan ESET Nederland.
- 8.6 ESET Nederland verklaart dat naar haar beste weten de door haar geleverde producten (waaronder diensten) geen inbreuk maken op geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraak van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten, kan ESET Nederland, indien zulks naar haar oordeel vereist is, de betreffende zaken vervangen of wijzigen, dan wel de Overeenkomst met Afnemer geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder verder tot enige (schade)vergoeding gehouden te zijn.
- 8.7 Bij overtreding door de Afnemer van enige bepaling van dit artikel, verbeurt de Afnemer in elk geval een onmiddellijk opeisbare boete ter grootte van de boete zoals ESET Nederland opgelegd krijgt van haar leverancier of de producent van de geleverde producten terzake van die overtreding, onverminderd de schadevergoeding die de Afnemer terzake aan ESET Nederland verschuldigd is voor de geleden schade.
- 8.8 Afnemer zal geen aanspraak maken op vergoeding van ESET Nederland voor eventuele verhoging of toename van de goodwill van welk van de Intellectuele Eigendomsrechten dan ook, als gevolg van de prestaties van Afnemer in het kader van diens rechten en verplichtingen krachtens deze Overeenkomst en in het bijzonder als gevolg van de promotie, distributie en verkoop van de producten.

#### Artikel 9: Privacy

- 9.1 In het kader en ter uitvoering van haar dienstverlening, kan ESET Nederland persoonsgegevens verzamelen en verwerken. ESET Nederland zal deze persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke (Europese) privacywetgeving, waaronder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").
- 9.2 Indien er sprake is van het verwerken van persoonsgegevens door ESET Nederland, zijn Partijen verplicht om een daartoe bestemde schriftelijke overeenkomst te sluiten welke ziet op de verwerking van persoonsgegevens en waarin, onder meer, het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van Partijen worden omschreven.

#### Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 Behoudens schade welke veroorzaakt is door opzet of grove nalatigheid van ESET Nederland, is ESET Nederland jegens Afnemer slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door Afnemer als gevolg van toerekenbare tekortkoming van ESET Nederland onder de Overeenkomst.
- 10.2 ESET Nederland is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming in de rechtsverhouding tussen Afnemer en een wederverkoper of eindgebruiker.
- 10.3 ESET Nederland zal jegens Afnemer niet gehouden zijn tot enigerlei vergoeding van indirecte of gevolgschade, daaronder mede begrepen schade wegens het verloren gaan van gegevens, de onmogelijkheid systemen of netwerken te gebruiken, of schade wegens gederfde winst of gemiste besparingen.
- 10.4 De hoogte van aansprakelijkheid van ESET Nederland onder de Overeenkomst is maximaal 50% van de op grond van de Overeenkomst gefactureerde bedragen excl. BTW per jaar, tot maximaal EUR 500.000,00 per jaar.
- 10.5 Elk recht op schadevergoeding van Afnemer vervalt indien Afnemer niet onverwijld na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede ESET Nederland ter zake niet onverwijld schriftelijk of per e-mail op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.
- 10.6 ESET Nederland is niet aansprakelijk voor schade welke wordt veroorzaakt door het negeren of niet navolgen van meldingen gegenereerd door ESET Nederland geleverde producten.
- 10.7 ESET Nederland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ESET Nederland is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

- 10.8 ESET Nederland is niet aansprakelijk jegens een Afnemer in welke vorm dan ook voor gedragingen van Afnemer, daaronder begrepen een nalaten van Afnemer of door Afnemer verrichte handelingen.
- 10.9 Afnemer vrijwaart ESET Nederland voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

#### **Artikel 11: (Tussentijdse) beëindiging en ontbinding**

- 11.1 ESET Nederland is bevoegd de Overeenkomst per direct bij aangetekende brief zonder voorafgaande ingebrekestelling eenzijdig te ontbinden of de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige (schade)vergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle haar verder toekomende rechten, indien:
- Afnemer handelt in strijd met hetgeen in deze Overeenkomst is bepaald;
  - een derde de zeggenschap over de andere partij verkrijgt; dan wel de rechtsvorm van Afnemer wijzigt
  - Afnemer in surseance van betaling verkeert;
  - Afnemer in staat van faillissement is verklaard;
  - de schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard op Afnemer;
  - Afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld; of
  - Afnemer een rechtspersoon is die wordt ontbonden of om welke reden dan ook haar activiteiten staakt.
- 11.2 Ingeval één van de voornoemde omstandigheden zich bij Afnemer voordoet, wordt al hetgeen ESET Nederland uit hoofde van enigerlei rechtsverhouding verschuldigd is dadelijk ten volle opeisbaar en zal ESET Nederland het recht hebben ook alle andere overeenkomsten met Afnemer op te schorten of te ontbinden, dan wel te verrekenen.
- 11.3 ESET Nederland is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst met Afnemer per direct schriftelijk te beëindigen, zonder tot enige (schade)vergoeding gehouden te zijn, in het geval de exclusieve distributieovereenkomst tussen ESET Nederland en ESET, spol. s.r.o. wordt beëindigd.
- 11.4 Met uitzondering van beëindiging op grond van lid 1 dan wel lid 2 van dit artikel geschiedt beëindiging en tussentijdse beëindiging van deze Overeenkomst per aangetekende brief aan de andere partij met in achtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 11.5 Bij beëindiging van deze Overeenkomst op grond van lid 1 van dit artikel en bij beëindiging van de zijde van Afnemer, is ESET Nederland gerechtigd om eindgebruiker(s) verder van dienst te zijn door deze eindgebruiker(s) te (laten) bedienen hetzij direct door ESET Nederland hetzij door een andere partner of sub-distributeur.

#### **Artikel 12: Overige bepalingen**

- 12.1 Afnemer mag haar rechten en verplichtingen of enig deel daarvan voortvloeiend uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden slechts overdragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van ESET Nederland. Overdracht van de Overeenkomst in strijd met de vorige bepaling is onverbindend ten aanzien van ESET Nederland.
- 12.2 Op alle rechtsbetrekkingen met ESET Nederland is enkel Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.3 Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst en of de Voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam.